 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 6

Bogotá D.C.

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad



Fecha: 2025-05-12 19:37:39

Radicado: S2025079508

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: Fol:

Tipo Documental:

Remitente:

Destino: CONCEJO BOGOTÁ

Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 571 de 2025. Tema: “*Problemática Habitante de Calle y el Canal Los Comuneros*”.

Referencia: Radicado No. 2025EE8320 del Concejo de Bogotá DC.
Radicado No. E2025020311 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la solicitud relacionada en el asunto. Por lo anterior, se remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional, en los siguientes términos:

2. “¿Qué acciones específicas han tomado las entidades del distrito para mitigar el deterioro del Canal de los Comuneros hasta la fecha?”

Respuesta. En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 607 de 2007¹ dentro de su misionalidad, encuentra la prestación de servicios sociales básicos para poblaciones en situación exclusión social, incluyendo los Servicios para la Prevención y Atención del Fenómeno de Habitabilidad en Calle.


De acuerdo con lo anterior, la Entidad no tiene competencia para describir las acciones específicas que han tomado las entidades del Distrito para mitigar el deterioro del Canal de los Comuneros hasta la fecha, sin perjuicios de las acciones que ha implementado para la atención del fenómeno de habitabilidad en calle que se evidencia en la zona.

Por su parte, esta Secretaría ha implementado diversas estrategias de prevención y atención, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*”² 2024-2027, donde se formuló el Proyecto de Inversión 7948 “*Desarrollo del abordaje integral del Fenómeno de Habitabilidad en calle para contribuir a la reducción de las formas extremas de exclusión en Bogotá D.C.*” el cual busca mitigar los factores de riesgo que acentúan las formas extremas de exclusión en el marco del fenómeno de habitabilidad en calle en la ciudad de Bogotá. A través de dicho Proyecto de Inversión, la Subdirección para la Adultez oferta los siguientes servicios:

- Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle.
- Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.
- Servicio Prevención del Riesgo de Habitar Calle.

¹ Por el cual se determina el Objeto, la Estructura Organizacional y Funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social

² Acogido por el Acuerdo 927 de 2024.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 6

- Servicio Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.
- Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de estarlo.
- Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.
- Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.

Por lo anterior, en el siguiente enlace se relaciona el Portafolio de Servicios en el cual se establecen sus Modalidades, Estrategias, Beneficios y Transferencias Monetarias de la Entidad, en el cual, podrá consultar en las páginas 66 a 97 los criterios de ingreso, egreso y las acciones de ejecución de cada servicio descrito anteriormente.

- https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Entidad/25032025-portafolio_servicios_secretaria_distrital_integracion_social_v14.pdf

El Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle, es un servicio en donde se brinda atención básica en los territorios en donde permanece la población habitante de calle o en riesgo de estarlo, a partir del desarrollo de jornadas de autocuidado y escucha activa (se accede a espacios y elementos para la higiene y cuidado personal), planes de atención y el acompañamiento psicosocial para prevenir y reducir los daños asociados a la habitabilidad en calle.


A través de los Equipos Territoriales, se han implementado estrategias basadas en el reconocimiento de las dinámicas territoriales, permitiendo identificar los espacios donde se tejen relaciones, conviven personas y se desarrollan culturas propias de cada localidad. Estos Equipos, se llega a todas las localidades del Distrito incluyendo la localidad de Puente Aranda y Los Mártires, en donde se encuentra el canal Comuneros.

A partir de esta lectura territorial, se identifican las formas de arraigo de las personas habitantes de calle, que en algunos casos se manifiestan en relaciones de cooperación con la comunidad, generación de ingresos o en la existencia de zonas de tolerancia frente a este fenómeno. Con esta información, el Servicio Móvil de Abordaje Territorial desarrolla análisis rigurosos que sirven como insumo para la formulación e implementación de acciones en los territorios, ya sea a través de estrategias de mitigación o de iniciativas de participación ciudadana relacionadas con la habitabilidad en calle.

En el canal comuneros se han llevado a cabo recorridos por el Canal Comuneros con el objetivo de brindar servicios institucionales a la población habitante de calle y en riesgo de estarlo; durante estos recorridos se llevaron a cabo actividades como:

- Abordaje, oferta y sensibilización a la población habitante de calle con el fin de informar sobre los servicios sociales y la forma de acceder a ellos.
- Actividades de escucha activa y orientación para atender las necesidades específicas de cada persona.
- Invitación a las diferentes modalidades de atención con el fin de que la población en condición de habitabilidad en calle y en riesgo de estarlo puedan acceder a espacios de participación seguros y de esta manera puedan iniciar procesos de formación personal que les permitan adquirir herramientas para poder superar la habitabilidad en calle.

De igual manera, se han implementado talleres con enfoques específicos para abordar las necesidades de la población en condición de habitabilidad en calle, incluyendo:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 6

- Enfoque de derechos, con el fin de informar y sensibilizar a la población en condición de habitabilidad en calle sobre los derechos, garantías constitucionales y su importancia.
- Enfoque de género, con el fin de abordar las necesidades específicas de las mujeres en condición de habitabilidad en calle, identificar las desigualdades y discriminaciones de género en diferentes ámbitos.
- Dignidad menstrual, con el fin de brindar información y recursos sobre la salud menstrual.

Estas acciones han contribuido a que los ciudadanos en condición de habitabilidad en calle hagan uso de los beneficios que se prestan a nivel distrital y que de esta manera puedan mejorar su calidad de vida.

En el marco de lo anterior, con corte a mayo de la vigencia 2025, se han realizado seis (6) recorridos por el Canal Comuneros y zonas aledañas, razón por la que, se remite un (1) documento digital en formato PDF denominado “*Visita Canal Comuneros*”, con la información de los recorridos permanentes que se realizan en el canal.

7. “¿Cuál es el impacto de la presencia de habitantes de calle en la percepción de inseguridad en el Canal de los Comuneros y sus alrededores?”


Respuesta. Conforme a su requerimiento, la Secretaría Distrital de Integración Social genera acciones que se enfocan en el fortalecimiento de las capacidades de las comunidades, para el desarrollo de procesos de reconocimiento, mediación y concertación que incidan en la transformación de imaginarios, y la disminución de conflictos sociales alrededor del fenómeno la habitabilidad en calle.

En el marco de las lecturas territoriales realizadas en el sector, se ha identificado que si bien es cierto que la presencia y situación de vulnerabilidad de estos ciudadanos puede generar percepción de inseguridad, es importante recordar que la inseguridad abarca diversos factores que dependerán de: delitos que se cometan en el sector, factores ambientales, de iluminación, de infraestructura, entre otros.

Por lo anterior, no se puede asumir que el fenómeno de habitualidad en calle sea asociado exclusivamente con la percepción de inseguridad. Lo anterior, denota una posible estigmatización frente al fenómeno de habitabilidad en calle, recordando que desde esta Secretaría se aporta a reducción de las formas extremas de exclusión que vive esta población, en el marco de establecido en la Política Pública para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle 2015 – 2025 – PPFHC³ que tiene como objetivo general *“resignificar el Fenómeno de la Habitabilidad en Calle en Bogotá, por medio de la implementación de acciones estratégicas integrales, diferenciales, territoriales y transectoriales, orientadas al mejoramiento de la convivencia ciudadana y la dignificación de los Ciudadanos y Ciudadanas Habitantes de Calle, en el marco de la promoción, protección, restablecimiento y realización de sus derechos, que contribuyan a su inclusión social, económica, política y cultural, así como a la protección integral de las poblaciones en riesgo de habitar la calle.”*

Teniendo en cuenta lo anterior, la Secretaría Distrital de Integración Social no mide el impacto del fenómeno de habitabilidad de calle en percepciones de inseguridad, por el contrario trabaja en el fortalecimiento de las estrategias de abordaje, desde el ámbito social como el interinstitucional en aras de responder ante las necesidades de esta población. De igual modo, para lo relacionado con entorno del fenómeno de habitabilidad en calle se hace importante mencionar que la

³ Puede consultarse: https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2022/politicas_publicas/15052023-Politica_Publica_Distrital_de_Habitabilidad_en_Calle_PPDFHC.pdf

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 6

comunidad y las entidades públicas deben garantizar el buen trato a las poblaciones vulnerables, sin importar las condiciones de estas y, además, deben comprender que el fenómeno de habitabilidad en calle es complejo y multicausal, y propender por la dignificación de la vida de estas personas, y por garantizar sus derechos, lo cual implica no solo proporcionar asistencia inmediata, sino también desarrollar estrategias que promuevan su inclusión social y económica.

8. “¿Se han implementado estrategias o programas efectivos por parte de las entidades del distrito para mejorar la seguridad en el área del Canal de los Comuneros? Si es así, ¿cuáles han sido sus resultados?”

Respuesta. En atención a lo solicitado y de acuerdo con lo enunciado en respuesta al numeral 2 de la solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de su misionalidad, encuentra la prestación de servicios sociales básicos para poblaciones en situación exclusión social, incluyendo a la población habitante de calle o en riesgo de habitarla.

De acuerdo con lo anterior, la Entidad no tiene competencia para describir la implementación de estrategias o programas efectivos para mejorar la seguridad del Canal de los Comuneros, diferente a las acciones que ha implementado para la atención del fenómeno de habitabilidad en calle que se evidencia en la zona. En el marco de estas competencias, se precisa que desde la Entidad siempre que la Alcaldía Local realice la invitación a los operativos de seguridad y requiera la presencia de los equipos de la Subdirección para la Adulterez para la atención del fenómeno de habitabilidad en calle, se realiza presencia en el sector denominado “Canal de los Comuneros”


10. “¿Existen programas distritales específicos para mejorar las condiciones de la zona del Canal de los Comuneros, y cuáles son sus enfoques principales?”

Respuesta. Conforme a lo requerido, la Entidad se permite informar que en el marco de la dignificación de las personas habitantes de calle o en riesgo de habitar la calle, pensado en sus necesidades y expectativas, con modalidades de atención adaptadas para que cada persona atendida pueda transformar su proyecto de vida y mejorar su calidad de vida, reconoce que la habitabilidad en calle es una decisión libre y autónoma, la cual está condicionada por diversos determinantes sociales que inciden en que una persona llegue a habitar la calle y, de ser así, pueda contar con las oportunidades para mantener su lugar como ciudadana o ciudadano sujeto de Derechos en el marco de la Dignidad Humana, conforme lo indica la Sentencia T-043 de 2015⁴. De acuerdo con lo enunciado, se precisa que desde la Subdirección para la Adulterez para la atención de la población habitante de calle, en general en los territorios de la ciudad donde el fenómeno social tiene presencia y en lo específico en la Localidad de Puente Aranda y la zona del Canal Comuneros, se han realizado las siguientes actividades a través del Equipo Territorial del Servicio móvil de abordaje territorial para el fenómeno de habitabilidad en calle de la siguiente manera:


Tabla. Actividades realizadas en el Canal de los Comuneros.

Tema	Descripción
Actividades	✓ Oferta de Servicios en el CANAL COMUNEROS y zonas aledañas las cuales colindan con la Localidad de Los Mártires y la Localidad de Puente Aranda.
	✓ COMITÉ OPERATIVO LOCAL DEL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE COLFHC, el cual es la instancia en la que se articulan, localmente, los

⁴ Corte Constitucional, Sentencia T-043 de 2015. Magistrado Ponente Jorge Iván Palacio.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 6

Tema	Descripción
	<p>diferentes actores sociales relacionados con la habitabilidad en calle, formalizados por la Resolución No 0774 del 2022, y el cual sesiona mensualmente, con la participación de los diferentes actores públicos -como lo son la Alcaldía Local, las Secretarías Distritales de Salud e Integración Social, el IDIPRON, la UAESP, y la Policía Nacional, entre otros-, con actores privados -como lo son las administraciones de los conjuntos residenciales y los comerciantes, entre otros-, y la comunidad de la Localidad -como lo son las acciones comunales, entre otros-.</p>
Numero actividades	<p>Se han realizado seis (6) recorridos durante 2025.</p> <p>En la localidad de Puente Aranda se han atendido 2.458 ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle a corte 31 de marzo de 2025.</p> <p>En la localidad de Los Mártires se han atendido 163 ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle a corte 31 de marzo de 2025.</p> <p>Se han realizado cuatro (4) sesiones del Comité Operativo Local en Localidad Los Mártires.</p> <p>Se han realizado cuatro (4) sesiones del Comité Operativo Local en Localidad Puente Aranda.</p>
Enfoque	<p>En el marco de los recorridos se ofertaron los servicios:</p> <p>- Servicio Móvil de Abordaje Territorial para el Fenómeno de Habitabilidad En Calle, en el cual, por medio de la búsqueda activa de las y los ciudadanos, el reconocimiento del territorio, la promoción de una ciudadanía activa, las jornadas de autocuidado, el desarrollo de capacidades, el fortalecimiento de redes y entornos protectores, y la sensibilización respecto de temas asociados con el uso del espacio público principalmente, su busca mitigar los riesgos que inciden en el inicio de la habitabilidad en calle, así como la reducción de daños asociados a la misma, se implementan acciones con enfoque diferencial, de género y territorial que permitan dignificar la vida de las ciudadanas y los ciudadanos habitantes de calle -y en riesgo de estarlo-.</p> <p>- Servicio Hogar de Paso Día y Hogar De Paso Noche para la Atención De Población Habitante De Calle, es una oferta permanente para quienes de forma autónoma deciden acceder a un servicio institucionalizado, a estas personas se les brinda el traslado a este Servicio Hogar de Paso, en dónde se realiza la entrega de elementos de aseo personal, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, y acompañamiento psicosocial, entre otros. Para tal fin, se dispusieron cuatro (4) Hogares de Paso, a saber, BAKATA (Carrera 35 No. 10 - 69), MÁRTIRES (Carrea 18 B No. 23 A - 41), PUENTE ARANDA (Carrera 35 10 - 35), y VOTO NACIONAL (Calle 12 No. 16 73).</p> <p>- Autocuidado para Población habitante de Calle y en Alto riesgo de estarlo a través de jornadas móviles de autocuidado y escucha activa, que brindan a la población habitante de calle asistencia básica en servicios de higiene personal, un espacio de escucha activa, atención psicosocial, insumos para la dignidad menstrual activación de rutas a otros servicios o instituciones que requiera el ciudadano o ciudadana habitante de calle. Para tal fin, se dispusieron dos (2) Autocuidados, a saber, LIBERIA (Carrera 16 No. 10 - 28) y PUENTE ARANDA UPI 32 (Carrera 32 No. 12 - 55).</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 6

Tema	Descripción
	<p>- Planes de Atención Individual para el Desarrollo de Capacidades, en los cuales, a través de una valoración por el equipo interdisciplinar, se identifican las necesidades, gustos e intereses de la persona, se establecen unos objetivos de manera conjunta para la realización de actividades que favorezcan la modificación de estilos de vida, y se fortalece la gestión y la garantía de sus derechos. Este es prestado por el equipo que realiza el Servicio móvil de abordaje territorial, el Centro Sociosanitario, las Comunidades de Vida, los servicios de Alta Dependencia, y el Centro de Mujeres.</p> <p>El enfoque de los Comités Operativos Locales son la articulación con entidades Distritales para atender situaciones asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle</p>
Resultados	<p>Se adjunta documento PDF denominado "Visita Canal Comuneros" en donde constan las acciones, resultados y registro fotográfico.</p> <p>Se adjunta documento PDF denominado "ACTAS COLFH PUENTE ARANDA" y "ACTAS COLFH LOS MARTIRES" en donde constan las acciones, resultados y registro fotográfico.</p>

Fuente: Elaboración propia Subdirección para la Adultez
Fecha: 12/05/2025

Como parte de la verificación realizada por el *equipo territorial*, se mantiene el compromiso de realizar continuo seguimiento a la presencia del fenómeno de habitabilidad en calle en el Canal Comuneros y localidades aledañas, con el fin de abordar y ofertar los servicios sociales prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social.

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

CONCEJO DE BOGOTÁ 15-05-2025 02:43:16
 2025ER13051 O 1 Fol:1 Anex:0
 ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SAL.
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
 ASUNTO: RESPUESTA PROPO 571 DE 2025
 OBS: —

Anexos: Tres (03) archivos digitales en formato PDF

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero - Subsecretaria de Gestión Institucional Natalia Martínez Pardo – Directora Poblacional Daniel Andrés Mora Ávila – Subdirector para la Adultez (E)
Revisó:	Juan Camilo Narváez - Despacho Milena Katherine Gómez Triana - Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Mariana Pérez Hencker – Contratista Dirección Poblacional Francisco Alejandro Fajardo - Subdirección para la Adultez
Proyectó:	Oscar Darío Martínez González – Contratista Subdirección para la Adultez